

**Encàrrec de gestió de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de la Presidència, al Centre d'Estudis d'Opinió per a la realització d'una enquesta de satisfacció de les persones usuàries de les exposicions del Palau Robert durant 2018**

Barcelona, 16 de maig de 2018

**INTERVENEN**

D'una part, el senyor Joaquim Nin Borreda, secretari general de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, amb NIF S0811001G, en ús de les facultats previstes al punt primer de l'Ordre PRA/92/2018, de 31 de gener, de delegació de competències de la persona titular del Departament de la Presidència a favor de la persona titular de la Secretaria General de la Presidència (BOE núm. 30, de 2 de febrer de 2018). Aquest Ordre està publicada també en el DOGC núm. 7550, de data 2 de febrer de 2018 (Ordre PRE/8/2018, de 31 de gener).

I de l'altra, el Sr. Jordi Argelaguet i Argemí, director del Centre d'Estudis d'Opinió, nomenat pel Decret 242/2011, d'1 de febrer, i que actua en nom i representació del Centre, amb NIF Q0801493H i seu a Barcelona, d'acord amb la funció que li atribueix l'article 7.4 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

Ambdues parts es reconeixen recíprocament la capacitat necessària per formalitzar aquest encàrrec i, de comú acord:

**MANIFESTEN**

I. Que el Departament de la Presidència, mitjançant la Direcció General de Difusió (en endavant DGD), té interès a realitzar una enquesta d'avaluació del grau de satisfacció de les persones usuàries de les exposicions del Palau Robert, per tal de conèixer de primera mà l'opinió de la ciutadania sobre el servei que ha rebut i analitzar l'evolució dels resultats en relació a consultes anteriors.

II. El Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, el CEO) és un organisme autònom administratiu de la Generalitat de Catalunya especialitzat en l'elaboració, supervisió i control dels estudis d'opinió i enquestes de la Generalitat.

La Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, LCEO), regula els estudis d'opinió i determina les funcions del Centre.

Pàgina 1 de 7



Doc. original signat per:  
CPISR-1 C Joaquim Nin  
Borreda, CPISR-1 C Jordi  
Argelaguet Argemí 18/05/2018,  
13/06/2018

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LKHKMP7BOR9ZT4IBI4P7FJHJFRTOKLB

Data creació còpia:  
17/07/2018  
Data caducitat còpia:  
17/07/2021  
Pàgina 1 de 7

Una de les funcions principals del CEO és l'elaboració o supervisió i el control dels estudis d'opinió i enquestes que proporcionin informació sobre les opinions dels habitants de Catalunya pel que fa a qüestions ètiques, morals, socials, ideològiques, polítiques o comunitàries així com pel que fa als serveis o polítiques de la Generalitat.

Pel que fa als estudis d'opinió dels departaments, organismes i ens que en depenen o hi estan vinculats, també és funció del CEO prestar assessorament amb relació als criteris tècnics que cal seguir a l'hora de dissenyar-los i desenvolupar-los, així com prestar l'assistència tècnica que sol·licitin i centralitzar la supervisió i la recollida d'informació.

El CEO és l'òrgan competent per homologar les empreses que poden realitzar estudis d'opinió d'interès de la Generalitat, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de contractació pública. L'homologació es vehicula a través de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya (exp. CAM-01/2016).

Per dur a terme les funcions que la Llei li encomana, el CEO disposa d'un equip de persones especialistes en el disseny, l'elaboració, el seguiment i el control dels treballs de camp d'enquestes de diferents metodologies. I és per aquesta especialització del CEO i atès que la Direcció General de Difusió no disposa dels mitjans tècnics per dur a terme l'objecte d'aquest encàrrec que es considera que hi ha raons d'eficàcia per dur a terme el present encàrrec.

III. La Llei 5/2012, del 20 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives i de creació de l'impost sobre les estades en establiments turístics, modifica la LCEO i atorga al CEO la condició de mitjà propi i servei tècnic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i dels ens i entitats que en depenen o hi estan vinculats i que tenen la condició de poders adjudicadors, per a la realització de les funcions que li són pròpies.

IV. Que en data 25 de maig de 2017 es va signar un encàrrec de gestió entre l'Administració de la Generalitat, mitjançant el Departament de la Presidència, i el Centre d'Estudis d'Opinió per a la realització d'una enquesta de satisfacció i avaluació de les exposicions del Palau Robert.

Que les parts signants d'aquest encàrrec han considerat que l'enquesta encarregada s'ha dut a terme amb adequació als objectius proposats i que el desenvolupament de l'encàrrec ha estat satisfactori per a les parts.

Per tot l'exposat, s'acorda formalitzar un nou encàrrec de gestió entre ambdues parts, amb subjecció a les següents

## CLÀUSULES

Pàgina 2 de 7



Doc. original signat per:  
CPISR-1 C Joaquim Nin  
Borreda, CPISR-1 C Jordi  
Argelaguet Argemí 18/05/2018,  
13/06/2018

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LKHKMP7BOR9ZT4IBI4P7FJHJFRTOKLB

Data creació còpia:  
17/07/2018  
Data caducitat còpia:  
17/07/2021  
Pàgina 2 de 7

#### **PRIMERA. Objecte**

L'objecte del present encàrrec és el disseny i l'execució de l'enquesta d'avaluació del grau de satisfacció de les persones usuàries de les exposicions del Palau Robert durant l'any 2018.

#### **SEGONA. Contingut de l'encàrrec i metodologia i aspectes tècnics de l'enquesta**

L'encàrrec comprèn: l'assessorament tècnic en el disseny de l'enquesta, així com la selecció, contractació, seguiment i control del treball de camp.

- Metodologia: enquesta personal
- Durada del qüestionari: entre 10 i 15 minuts
- Grandària de la mostra: 600 entrevistes vàlides
- Àmbit geogràfic: sortida de les exposicions del Palau Robert
- Univers a entrevistar: visitants i usuaris del Palau Robert, un cop visitades les instal·lacions, i durant els dies que s'estableixi la consulta.
- Tipus de mostreig: aleatori sistemàtic.

#### **TERCERA. Compromisos del Departament de la Presidència**

El Departament de la Presidència en el marc d'aquest encàrrec s'obliga a:

- a) Aportar els recursos econòmics per a la contractació dels treballs de camp i d'altres operacions de tractament de les dades de l'enquesta, en els termes que preveu la clàusula vuitena.
- b) Redactar una proposta de qüestionari de l'enquesta que se sotmetrà a la valoració del CEO.
- c) Aprovar el qüestionari final de l'enquesta.

#### **QUARTA. Compromisos del Centre d'Estudis d'Opinió**

El CEO en el marc d'aquest encàrrec s'obliga a:

- a) Elaborar la fitxa tècnica.
- b) Realitzar una proposta d'adaptació del qüestionari aportat pel Departament a la metodologia prevista per a l'enquesta.
- c) Contractar la realització dels serveis que es detallen en l'apartat d).
- d) Fer el seguiment i control dels serveis contractats que seran: el treball de camp de les entrevistes, la codificació, depuració, explotació estadística dels

Pàgina 3 de 7



Doc. original signat per:  
CPISR-1 C Joaquim Nin  
Borreda, CPISR-1 C Jordi  
Argelaguet Argemí 18/05/2018,  
13/06/2018

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LKHKMP7BOR9ZT4IBI4P7FJHJFRTOKLB

Data creació còpia:  
17/07/2018  
Data caducitat còpia:  
17/07/2021  
Pàgina 3 de 7

- principals resultats, la realització d'un informe descriptiu complert i d'un resum executiu de resultats i la realització de fins a dues presentacions de resultats.
- e) Revisar i depurar la base de dades final entregada pel contractista.
  - f) Preparar els fitxers de resultats segons preveu el Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del CEO i del Registre d'Estudis d'Opinió. En concret:
    - a. Fitxa tècnica definitiva.
    - b. Qüestionari definitiu.
    - c. Taules estadístiques dels resultats: que inclouran com a mínim les taules de freqüències i els encreuaments per sexe i edat.
    - d. Matriu de dades dissociada de les entrevistes quantitatives.
  - g) Entregar els fitxers de resultats i l'informe descriptiu i el resum executiu a la DGD.
  - h) Incorporar l'enquesta al Registre d'Estudis d'Opinió en el termini previst a l'article 22.4 de la LCEO per als estudis promoguts pels departaments. En el cas que el Departament faci alguna difusió pública de l'enquesta abans d'esgotar el termini màxim previst en dit article, en aquell moment s'incorporarà l'enquesta al Registre.

#### **CINQUENA. Propietat, publicació i difusió dels resultats de l'encàrrec**

Els drets d'explotació sobre els treballs de l'enquesta correspondran a l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb caràcter exclusiu, per a l'àmbit territorial universal i per a tot el temps que transcorri fins a passar al domini públic.

La matriu de dades dissociada de l'enquesta romandrà al CEO en dipòsit tal com preveu l'article 10.2 del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió.

El règim de cessió o consulta de la matriu serà el que aplica el CEO per a les seves enquestes. En aquests moments aquest règim és l'accés lliure a les matrius dissociades a través del web del CEO a partir del moment en què l'enquesta s'incorpora al Registre d'Estudis d'Opinió.

#### **SISENA. Confidencialitat i protecció de dades**

El Departament i el CEO tenen l'obligació de mantenir la confidencialitat i la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest encàrrec, d'acord amb el que s'estableix a Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (RLOPD) i l'article 11.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Pàgina 4 de 7



Doc. original signat per:  
CPISR-1 C Joaquim Nin  
Borreda, CPISR-1 C Jordi  
Argelaguet Argemí 18/05/2018,  
13/06/2018

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LKHKMP7BOR9ZT4IBI4P7FJHJFRTOKLB

Data creació còpia:  
17/07/2018  
Data caducitat còpia:  
17/07/2021  
Pàgina 4 de 7

El CEO preveurà en els plecs de clàusules i de prescripcions tècniques que regiran els contractes per a la realització dels treballs de camp que els fitxers amb les matrius de dades de les enquestes han d'estar degudament dissociats.

En tot cas, en el supòsit que el personal del CEO tingués accés a dades protegides com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest encàrrec, quedarà subjecte als complimentes dels preceptes de la LOPD i el RLOPD, atès que segons l'article 11.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, "l'entitat o òrgan encomanat té la condició d'encarregat del tractament de les dades de caràcter personal a les quals pugui tenir accés en execució de l'encàrrec de gestió i li és aplicable el que disposa la normativa de protecció de dades de caràcter personal".

El CEO ha de preveure en la contractació dels treballs de camp que les empreses contractistes i el seu personal quedaran sotmesos a la confidencialitat i a la protecció de dades que recullin i tractin i de conformitat i amb els termes establerts a l'article 12 de l'esmentada LOPD.

#### **SETENA. Comissió de seguiment**

Es crearà una Comissió de seguiment, que vetllarà pel correcte desenvolupament tècnic de l'encàrrec. En formaran part les persones designades per les parts que es detallen a continuació:

- Pel Departament de la Presidència: el cap del Servei de Difusió i d'Exposicions de la DGD
- Pel CEO: la responsable d'Enquestes, Estudis i Treballs

Qualsevol aspecte que sigui rellevant en el seguiment es comunicarà per escrit a les altres parts. La comunicació es farà principalment per mitjans electrònics.

La Comissió de seguiment tindrà la facultat de resoldre de mutu acord totes les incidències que puguin sorgir al llarg de la vigència de l'encàrrec.

També serà la competent per aprovar el calendari de treball de l'enquesta.

#### **VUITENA. Costos i sistema de finançament**

L'import de l'aportació que farà el Departament de la Presidència al CEO per aquest encàrrec és de 8.580,00 € (vuit mil cinc-cents vuitanta euros) sense IVA i 10.381,80 € (deu mil tres-cents vuitanta-un euros amb vuitanta cèntims) IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació pressupostària PR1301 D/227000500/1130/0000 del pressupost vigent.



Doc.original signat per:  
CPISR-1 C Joaquim Nin  
Borreda, CPISR-1 C Jordi  
Argelaguet Argemí 18/05/2018,  
13/06/2018

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LKHKMP7BOR9ZT4IBI4P7FJHJFRTOKLB

Data creació còpia:  
17/07/2018  
Data caducitat còpia:  
17/07/2021  
Pàgina 5 de 7

El pagament de l'aportació econòmica es tramitarà en el moment de la signatura d'aquest encàrrec i contra presentació de la liquidació inicial que serà conformada per la unitat proponent.

Un cop acabats els treballs objecte de l'encàrrec, el CEO es compromet a presentar l'informe de resultats, una còpia de la base de dades, les tabulacions corresponents, així com el document de liquidació final en el qual es detallarà el cost de la contractació dels treballs de camp de l'enquesta i, si ha estat inferior a l'import de l'aportació, en retornarà el sobrant al Departament de la Presidència, mitjançant un ingrés al Tresor de la Generalitat, al número de compte 9000 0010 50 0350000056.

**NOVENA. Vigència i modificacions**

El present encàrrec serà vigent des de la data indicada a l'encapçalament i fins al 31 de desembre de 2018.

Es podrà prorrogar o modificar el contingut de l'encàrrec. En aquest cas se signarà l'addenda o addendes que siguin necessàries, les quals contindran els acords que s'estipulin en cada cas i es formalitzaran com una modificació d'aquest encàrrec.

**DESENA. Resolució de conflictes**

Les possibles discrepàncies en la interpretació i els dubtes derivats sobre el compliment de les clàusules d'aquest encàrrec seran resolts de mutu acord sota els criteris de bona fe i de col·laboració mútua.

**ONZENA. Resolució anticipada**

Les causes de resolució anticipada d'aquest encàrrec de gestió són:

- El mutu acord de les parts.
- La voluntat de qualsevol de les parts, manifestada amb un preavís de dos mesos.
- L'incompliment de qualsevol de les obligacions establertes per una de les parts signants de l'encàrrec de gestió.
- La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte de l'encàrrec de gestió
- Qualsevol altra causa que prevegi la normativa vigent d'aplicació.

**DOTZENA. Naturalesa de l'encàrrec de gestió**

Aquest encàrrec de gestió té naturalesa administrativa i li és d'aplicació la regulació dels encàrrecs dels poders adjudicadors a mitjans propis personificats establerta a l'article 32 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

**TRETZENA. Publicitat**



Doc. original signat per:  
CPISR-1 C Joaquim Nin  
Borreda, CPISR-1 C Jordi  
Argelaguet Argemí 18/05/2018,  
13/06/2018

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LKHKMP7BOR9ZT4IBI4P7FJHJFRTOKLB

Data creació còpia:  
17/07/2018  
Data caducitat còpia:  
17/07/2021  
Pàgina 6 de 7

El CEO publicarà l'encàrrec en el seu web. Així mateix, d'acord amb el que disposa l'article 14 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Departament de la Presidència realitzarà tots els tràmits necessaris per tal de publicar aquest encàrrec de gestió al Portal de la Transparència de la Generalitat, mitjançant el Registre de convenis de col·laboració i cooperació.

I perquè consti, als efectes escaients i com a prova de conformitat, se signa aquest encàrrec de gestió en el lloc i la data indicats a l'encapçalament.

Per delegació (Ordre PRE/8/2018, de 31 de gener, DOGC 7550, de 2.2.2018 i Ordre PRA/92/2018, de 31 de gener, BOE 30, de 2.2.2018)

**CPISR-1** Signat digitalment  
**C Joaquim** per CPISR-1 C  
**Nin** Joaquim Nin  
**Borreda** Borreda  
Data: 2018.05.18  
18:20:10 +02'00'

Secretari general de la Presidència

**CPISR-1 C** Firmado  
**Jordi** digitalmente por  
**Argelagu** CPISR-1 C Jordi  
**et Argemi** Argelagu  
Argemi  
Fecha: 2018.06.13  
11:48:37 +02'00'

Director del CEO



Doc.original signat per:  
CPISR-1 C Joaquim Nin  
Borreda, CPISR-1 C Jordi  
Argelagu et Argemi 18/05/2018,  
13/06/2018

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0LKHKMP7BOR9ZT4IBI4P7FJHJFRTOKLB

Data creació còpia:  
17/07/2018  
Data caducitat còpia:  
17/07/2021  
Pàgina 7 de 7