

**Addenda núm. 6 a l'encàrrec de gestió de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de la Presidència, al Centre d'Estudis d'Opinió per a la realització de les enquestes de satisfacció i avaluació de serveis de la Direcció General d'Atenció Ciutadana (abans Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió)**

**INTERVENEN**

D'una part, el senyor Joaquim Nin Borreda, en qualitat de secretari general del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, amb NIF S0811001G, en virtut de l'habilitació conferida per la Resolució PRE/74/2013, de 21 de gener, de delegació de competències de la persona titular del Departament de la Presidència en la persona titular de la Secretaria General (DOGC núm. 6303, de 29 de gener de 2013).

I de l'altra, el Sr. Jordi Argelaguet i Argemí, que intervé com a director del Centre d'Estudis d'Opinió, nomenat pel Decret 242/2011, d'1 de febrer, i que actua en nom i representació del Centre, amb NIF Q0801493H i seu a Barcelona, d'acord amb la funció que li atribueix l'article 7.4 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

Ambdues parts es reconeixen recíprocament la capacitat necessària per formalitzar aquesta addenda i, de comú acord

**MANIFESTEN**

I. Que el 21 d'abril de 2015 s'ha formalitzat l'encàrrec de gestió de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de la Presidència, al CEO per a la realització de les enquestes de satisfacció i avaluació de serveis de la Direcció General d'Atenció Ciutadana (en aquell moment Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió).

II.- Que l'esmentat encàrrec ha estat prorrogat per a 2017 en data 28 de novembre de 2016.

III. L'encàrrec preveu que per a cada enquesta concreta es formalitzarà una addenda per tal de determinar els aspectes que es relacionen en diverses clàusules.



Doc. original signat per:  
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí,  
CPISR-1 C Joaquim Nin Borreda  
22/05/2017, 25/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



ODG00GVDK4LN9TTDDTIUDN4E1WS3LLBH

Data creació còpia:  
27/07/2017  
Data caducitat còpia:  
27/07/2020  
Pàgina 1 de 3

Per tal de donar compliment al que preveu l'encàrrec es formalitza aquesta addenda que es regeix per les següents

## CLÀUSULES

### PRIMERA. Objecte

L'objecte d'aquesta addenda és concretar els termes de l'encàrrec pel que fa a l'enquesta:

#### **Enquesta d'avaluació del grau de satisfacció de les persones usuàries de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de Girona durant l'any 2017.**

Objectiu: Avaluar el grau de satisfacció de les persones usuàries de l'Oficina d'Atenció Ciutadana de Girona en relació a diferents aspectes com l'atenció rebuda, el servei donat o les instal·lacions i analitzar l'evolució dels resultats en relació a consultes anteriors.

Contingut: el que s'estableix a la clàusula segona de l'encàrrec de gestió de 21 d'abril de 2015.

### SEGONA. Metodologia i aspectes tècnics de l'enquesta

- Metodologia: enquesta personal.
- Durada del qüestionari: fins a 5 minuts.
- Grandària de la mostra: 525 entrevistes vàlides.
- Àmbit geogràfic: Girona.
- Univers a entrevistar: persones usuàries de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de Girona durant el mes de maig de 2017, i que acceptin fer l'enquesta personal.
- Tipus de mostreig: enquesta nominal mitjançant un mostreig aleatori simple a partir de les persones usuàries de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de Girona que acceptin fer l'enquesta durant el període de referència.

### TERCERA. Aportació econòmica

Import de l'aportació que farà el Departament de la Presidència al CEO: 5.460,00 € (cinc mil quatre-cents seixanta euros) sense IVA i 6.606,60 € (sis mil sis-cents sis euros amb seixanta cèntims) IVA inclòs.

Partida pressupostària: PR1302 D/227000500/1130/0000 del pressupost vigent.



Doc. original signat per:  
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí,  
CPISR-1 C Joaquim Nin Borreda  
22/05/2017, 25/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



ODG00GVDK4LN9TTDDTIUDN4E1WS3LLBH

Data creació còpia:  
27/07/2017  
Data caducitat còpia:  
27/07/2020  
Pàgina 2 de 3

El pagament de l'aportació econòmica es tramitarà en el moment de la signatura d'aquesta addenda i contra presentació de la liquidació inicial que serà conformada per la unitat proposant.

Un cop acabats els treballs objecte de l'addenda, el CEO es compromet a presentar l'informe de resultats, una còpia de la base de dades, les tabulacions corresponents, així com el document de liquidació final en el qual es detallarà el cost de la contractació dels treballs de camp de les enquestes i, si ha estat inferior a l'import de l'aportació, en retornarà el sobrant al Departament de la Presidència, mitjançant un ingrés al Tresor de la Generalitat, al número de compte 9000 0010 50 0350000056.

**QUARTA. Durada**

El termini màxim per executar els treballs relatius a aquesta enquesta és fins al 31 de desembre de 2017.

**CINQUENA. Tractament de dades de caràcter personal**

En aquesta enquesta no es preveu el tractament de dades de caràcter personal que formin part de cap fitxer de titularitat del Departament de la Presidència ni del Centre d'Estudis d'Opinió.

I perquè consti, als efectes escaients i com a prova de conformitat, firmen les parts implicades aquesta addenda a un sol efecte, a Barcelona.

Per delegació (Resolució PRE/74/2013, de 21 de gener, DOGC núm. 6303, de 29.1.2013)

El secretari general,

El director del CEO



Doc.original signat per:  
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí,  
CPISR-1 C Joaquim Nin Borreda  
22/05/2017, 25/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat)

Original electrònic / Còpia autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0DG00GVDK4LN9TTDDTIUDN4E1WS3LLBH

Data creació còpia:  
27/07/2017  
Data caducitat còpia:  
27/07/2020  
Pàgina 3 de 3