

Encàrrec de gestió del Departament de la Presidència, al Centre d'Estudis d'Opinió per a la realització d'una enquesta de satisfacció de les persones usuàries de les exposicions del Palau Robert.

INTERVENEN

D'una part, el senyor Joaquim Nin Borreda, que intervé en qualitat de secretari general del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, amb NIF S0811001G, en virtut de l'habilitació conferida per la Resolució PRE/74/2013, de 21 de gener, de delegació de competències de la persona titular del Departament de la Presidència en la persona titular de la Secretaria General (DOGC núm. 6303, de 29 de gener de 2013).

I de l'altra, el Sr. Jordi Argelaguet i Argemí, que intervé com a director del Centre d'Estudis d'Opinió, nomenat pel Decret 242/2011, d'1 de febrer, i que actua en nom i representació del Centre, amb NIF Q0801493H i seu a Barcelona, d'acord amb la funció que li atribueix l'article 7.4 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió.

Ambdues parts es reconeixen recíprocament la capacitat necessària per formalitzar aquest encàrrec i, de comú acord:

MANIFESTEN

I. Que el Departament de la Presidència, mitjançant la Direcció General de Difusió (en endavant DGD), té interès a realitzar una enquesta d'avaluació del grau de satisfacció de les persones usuàries de les exposicions del Palau Robert, per tal de conèixer de primera mà l'opinió de la ciutadania sobre el servei que ha rebut i analitzar l'evolució dels resultats en relació a consultes anteriors.

II. El Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, el CEO) és un organisme autònom administratiu de la Generalitat de Catalunya especialitzat en l'elaboració, supervisió i control dels estudis d'opinió i enquestes de la Generalitat.

La Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (en endavant, LCEO), regula els estudis d'opinió i determina les funcions del Centre.

Una de les funcions principals del CEO és l'elaboració o supervisió i el control dels estudis d'opinió i enquestes que proporcionin informació sobre les opinions dels habitants de Catalunya pel que fa a qüestions ètiques, morals, socials, ideològiques, polítiques o comunitàries així com pel que fa als serveis o polítiques de la Generalitat.



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí,
CPISR-1 C Joaquim Nin Borreda
23/05/2017, 25/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IVY1YQ726SDDYBIIBN4U9ZEER4YM2MB

Data creació còpia:
27/07/2017
Data caducitat còpia:
27/07/2020
Pàgina 1 de 7

Pel que fa als estudis d'opinió dels departaments, organismes i ens que en depenen o hi estan vinculats, també és funció del CEO prestar assessorament amb relació als criteris tècnics que cal seguir a l'hora de dissenyar-los i desenvolupar-los, així com prestar l'assistència tècnica que sol·licitin i centralitzar la supervisió i la recollida d'informació.

El CEO és l'òrgan competent per homologar les empreses que poden realitzar estudis d'opinió d'interès de la Generalitat, d'acord amb la normativa aplicable en matèria de contractació pública. L'homologació es vehicula a través de l'Acord marc de serveis per a la realització d'estudis d'opinió d'interès de la Generalitat de Catalunya (exp. CAM-01/2016), que està en procés d'adjudicació i que es preveu que estigui adjudicat abans de la realització de l'enquesta objecte d'aquest encàrrec.

Per dur a terme les funcions que la Llei li encomana, el CEO disposa d'un equip de persones especialistes en el disseny, l'elaboració, el seguiment i el control dels treballs de camp d'enquestes de diferents metodologies. I és per aquesta especialització del CEO i atès que la Direcció General de Difusió no disposa dels mitjans tècnics per dur a terme l'objecte d'aquest encàrrec que es considera que hi ha raons d'eficàcia per dur a terme el present encàrrec.

III. La Llei 5/2012, del 20 de març, de mesures fiscals, financeres i administratives i de creació de l'impost sobre les estades en establiments turístics, modifica la LCEO i atorga al CEO la condició de mitjà propi i servei tècnic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i dels ens i entitats que en depenen o hi estan vinculats i que tenen la condició de poders adjudicadors, per a la realització de les funcions que li són pròpies.

L'article 4.1.n) del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, preveu que queden exclosos de l'àmbit objectiu de l'aplicació de l'esmentada norma els negocis jurídics en virtut dels quals s'encarregui a una entitat que, de conformitat amb el que assenyala l'article 24.6, tingui atribuïda la condició de mitjà propi i servei tècnic, per a la realització d'una determinada prestació. Així mateix, l'article 12 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell preveu els requisits per tal de considerar un negoci jurídic exclòs.

Per tot l'exposat, s'acorda formalitzar aquest encàrrec de gestió entre ambdues parts, amb subjecció a les següents



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí,
CPISR-1 C Joaquim Nin Borreda
23/05/2017, 25/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



OIVY1YQ726SDDYBIIBN4U9ZEER4YM2MB

Data creació còpia:
27/07/2017
Data caducitat còpia:
27/07/2020
Pàgina 2 de 7

CLÀUSULES

PRIMERA. Objecte

L'objecte del present encàrrec és el disseny i l'execució de l'enquesta d'avaluació del grau de satisfacció de les persones usuàries de les exposicions del Palau Robert durant l'any 2017.

SEGONA. Contingut de l'encàrrec i metodologia i aspectes tècnics de l'enquesta

L'encàrrec comprèn: l'assessorament tècnic en el disseny de l'enquesta, així com la selecció, contractació, seguiment i control del treball de camp.

- Metodologia: enquesta personal
- Durada del qüestionari: entre 10 i 15 minuts
- Grandària de la mostra: 300 entrevistes vàlides
- Àmbit geogràfic: sortida de les exposicions del Palau Robert
- Univers a entrevistar: visitants i usuaris del Palau Robert, un cop visitades les instal·lacions, i durant els dies que s'estableixi la consulta.
- Tipus de mostreig: aleatori sistemàtic.

TERCERA. Compromisos del Departament de la Presidència

El Departament de la Presidència en el marc d'aquest encàrrec s'obliga a:

- a) Aportar els recursos econòmics per a la contractació dels treballs de camp i d'altres operacions de tractament de les dades de l'enquesta, en els termes que preveu la clàusula vuitena.
- b) Redactar una proposta de qüestionari de l'enquesta que se sotmetrà a la valoració del CEO.
- c) Aprovar el qüestionari final de l'enquesta.

QUARTA. Compromisos del Centre d'Estudis d'Opinió

El CEO en el marc d'aquest encàrrec s'obliga a:

- a) Elaborar la fitxa tècnica.
- b) Realitzar una proposta d'adaptació del qüestionari aportat pel Departament a la metodologia prevista per a l'enquesta.
- c) Contractar la realització dels serveis que es detallen en l'apartat d).



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí,
CPISR-1 C Joaquim Nin Borreda
23/05/2017, 25/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IVY1YQ726SDDYBIIBN4U9ZEER4YM2MB

Data creació còpia:
27/07/2017
Data caducitat còpia:
27/07/2020
Pàgina 3 de 7

- d) Fer el seguiment i control dels serveis contractats que seran: el treball de camp de les entrevistes, la codificació, depuració, explotació estadística dels principals resultats, la realització d'un informe descriptiu complet i d'un resum executiu de resultats i la realització de fins a dues presentacions de resultats.
- e) Revisar i depurar la base de dades final entregada pel contractista.
- f) Preparar els fitxers de resultats segons preveu el Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del CEO i del Registre d'Estudis d'Opinió. En concret:
 - a. Fitxa tècnica definitiva.
 - b. Qüestionari definitiu.
 - c. Taules estadístiques dels resultats: que inclouran com a mínim les taules de freqüències i els encreuaments per sexe i edat.
 - d. Microdades: matriu de dades dissociada de les entrevistes quantitatives.
- g) Entregar els fitxers de resultats i l'informe descriptiu i el resum executiu a la DGD.
- h) Incorporar l'enquesta al Registre d'Estudis d'Opinió en el termini previst a l'article 22.4 de la LCEO per als estudis promoguts pels departaments. En el cas que el Departament faci alguna difusió pública de l'enquesta abans d'esgotar el termini màxim previst en dit article, en aquell moment s'incorporarà l'enquesta al Registre.

CINQUENA. Propietat, publicació i difusió dels resultats de l'encàrrec

Els drets d'explotació sobre els treballs de l'enquesta correspondran a l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb caràcter exclusiu, per a l'àmbit territorial universal i per a tot el temps que transcorri fins a passar al domini públic.

La matriu de dades dissociada de l'enquesta romandrà al CEO en dipòsit tal com preveu l'article 10.2 del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió.

El règim de cessió o consulta de la matriu serà el que aplica el CEO per a les seves enquestes. En aquests moments aquest règim és l'accés lliure a les matrius dissociades a través del web del CEO a partir del moment en què l'enquesta s'incorpora al Registre d'Estudis d'Opinió.

SISENA. Confidencialitat i protecció de dades

El Departament i el CEO tenen l'obligació de mantenir la confidencialitat i la seguretat de les dades de caràcter personal a les quals tinguin accés com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest encàrrec, d'acord amb el que s'estableix a Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí,
CPISR-1 C Joaquim Nin Borreda
23/05/2017, 25/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IVY1YQ726SDDYBIIBN4U9ZEER4YM2MB

Data creació còpia:
27/07/2017
Data caducitat còpia:
27/07/2020
Pàgina 4 de 7

s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (RLOPD) i l'article 11.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

El CEO preveurà en els plecs de clàusules i de prescripcions tècniques que regiran els contractes per a la realització dels treballs de camp que els fixers amb les matrius de dades de les enquestes han d'estar degudament dissociats.

En tot cas, en el supòsit que el personal del CEO tingués accés a dades protegides com a conseqüència de la realització de l'objecte d'aquest encàrrec, quedarà subjecte als compliment dels preceptes de la LOPD i el RLOPD, atès que segons l'article 11.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, "l'entitat o òrgan encomanat té la condició d'encarregat del tractament de les dades de caràcter personal a les quals pugui tenir accés en execució de l'encàrrec de gestió i li és aplicable el que disposa la normativa de protecció de dades de caràcter personal".

El CEO ha de preveure en la contractació dels treballs de camp que les empreses contractistes i el seu personal quedaran sotmesos a la confidencialitat i a la protecció de dades que recullin i tractin i de conformitat i amb els termes establerts a l'article 12 de l' esmentada LOPD.

SETENA. Comissió de seguiment

Es crearà una Comissió de seguiment, que vetllarà pel correcte desenvolupament tècnic de l'encàrrec. En formaran part les persones designades per les parts que es detallen a continuació:

- Pel Departament de la Presidència: el cap del Servei de Difusió i d'Exposicions de la DGD
- Pel CEO: la responsable d'Enquestes, Estudis i Treballs

Qualsevol aspecte que sigui rellevant en el seguiment es comunicarà per escrit a les altres parts. La comunicació es farà principalment per mitjans electrònics.

La Comissió de seguiment tindrà la facultat de resoldre de mutu acord totes les incidències que puguin sorgir al llarg de la vigència de l'encàrrec.

També serà la competent per aprovar el calendari de treball de l'enquesta.

VUITENA. Costos i sistema de finançament

L'import de l'aportació que farà el Departament de la Presidència al CEO per aquest encàrrec és de 6.606,60€, a càrrec de l'aplicació pressupostària PR1301 D/227000500/1130/0000 del pressupost vigent.



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí,
CPISR-1 C Joaquim Nin Borreda
23/05/2017, 25/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IVY1YQ726SDDYBIIBN4U9ZEER4YM2MB

Data creació còpia:
27/07/2017
Data caducitat còpia:
27/07/2020
Pàgina 5 de 7

El pagament de l'aportació econòmica es tramitarà en el moment de la signatura d'aquest encàrrec i contra presentació de la liquidació inicial que serà conformada per la unitat proposant.

Un cop rebuda la transferència i aprovat el qüestionari previst a la clàusula quarta b), el CEO iniciarà l'expedient de contractació dels treballs previstos en la clàusula quarta d).

Un cop acabats els treballs objecte de l'encàrrec, el CEO es compromet a presentar l'informe de resultats, una còpia de la base de dades, les tabulacions corresponents, així com el document de liquidació final en el qual es detallarà el cost de la contractació dels treballs de camp de l'enquesta i, si ha estat inferior a l'import de l'aportació, en retornarà el sobrant al Departament de la Presidència, mitjançant un ingrés al Tresor de la Generalitat, al número de compte 9000 0010 50 0350000056.

NOVENA. Vigència i modificacions

El present encàrrec serà vigent des de la data de la darrera signatura electrònica i fins al 31 de desembre de 2017.

Es podrà prorrogar o modificar el contingut de l'encàrrec. En aquest cas se signarà l'addenda o addendes que siguin necessàries, les quals contindran els acords que s'estipulin en cada cas i es formalitzaran com una modificació d'aquest encàrrec.

DESENA. Resolució de conflictes

Les possibles discrepàncies en la interpretació i els dubtes derivats sobre el compliment de les clàusules d'aquest encàrrec seran resolts de mutu acord sota els criteris de bona fe i de col·laboració mútua.

ONZENA. Resolució anticipada

Les causes de resolució anticipada d'aquest encàrrec de gestió són:

- El mutu acord de les parts.
- La voluntat de qualsevol de les parts, manifestada amb un preavís de dos mesos.
- L'incompliment de qualsevol de les obligacions establertes per una de les parts signants de l'encàrrec de gestió.
- La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte de l'encàrrec de gestió
- Qualsevol altra causa que prevegi la normativa vigent d'aplicació.



Doc. original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí,
CPISR-1 C Joaquim Nin Borreda
23/05/2017, 25/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IVY1YQ726SDDYBIIBN4U9ZEER4YM2MB

Data creació còpia:
27/07/2017
Data caducitat còpia:
27/07/2020
Pàgina 6 de 7

DOTZENA. Naturalesa de l'encàrrec de gestió

Aquest encàrrec de gestió té naturalesa administrativa i queda exclosa l'aplicació del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret legislatiu 3/2011, del 14 de novembre.

TRETZENA. Publicitat

El CEO publicarà l'encàrrec en el seu web. Així mateix, d'acord amb el que disposa l'article 14 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, el Departament de la Presidència realitzarà tots els tràmits necessaris per tal de publicar aquest encàrrec de gestió al Portal de la Transparència de la Generalitat.

I perquè consti, als efectes escaients i com a prova de conformitat, firmen les parts implicades aquest encàrrec de gestió a Barcelona i a un sol efecte.

Per delegació (Resolució PRE/74/2013, de 21 de gener, DOGC núm. 6303, de 29.1.2013)

El secretari general

El director del CEO

Pàgina 7 de 7



Doc.original signat per:
CPISR-1 C Jordi Argelaguet Argemí,
CPISR-1 C Joaquim Nin Borreda
23/05/2017, 25/05/2017

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la integritat d'aquest document a l'adreça web csv.gencat.cat

Original electrònic / Còpia autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0IVY1YQ726SDDYBIIBN4U9ZEER4YM2MB

Data creació còpia:
27/07/2017
Data caducitat còpia:
27/07/2020
Pàgina 7 de 7